

Centro: Tecnologia

Curso: Engenharia de Produção

Título: ANÁLISE DA DEMANDA FUTURA PARA O PLANEJAMENTO DO TRANSPORTE AÉREO DE PASSAGEIROS.

Autores: Sucena, M.P. Vieira, A.L.M. Amaral, L.G.

Email: marcelosucena@gmail.com

IES: UNESA

Palavra Chave: Demanda Transporte Aéreo Estatística Rio De Janeiro São Paulo

Resumo:

A quantidade crescente de eventos esportivos e sócio-culturais-religiosos que a cidade do Rio de Janeiro sediará, aliado a facilidade de compra da passagem aérea devido a melhoria do poder aquisitivo da sociedade, tem provocado relativo aumento da demanda de passageiros nos aeroportos brasileiros. Assim, as companhias aéreas deverão prever a demanda de passageiros para poderem se adequar às necessidades crescentes dos seus clientes no transporte aeroviário e, desta forma, solidificar sua marca, consolidando suas ações neste mercado tão concorrido. Este trabalho acadêmico tem como finalidade estudar as características da demanda futura de passageiros, no transporte aeroviário de certa companhia aérea analisando a série histórica dos trechos São Paulo (aeroporto de Guarulhos) - Rio de Janeiro (aeroporto Santos Dumont), e o inverso, para que haja adequação visando o pronto atendimento no transporte de seus clientes, mantendo ou melhorando o seu nível de serviço atual. A metodologia adotada neste trabalho seguiu as seguintes etapas: revisão bibliográfica abordando-se as técnicas de previsão de demanda; coleta e análise dos dados colhidos da empresa de transporte aéreo no período de dois anos; submissão dos dados históricos da etapa anterior às técnicas de previsão de demanda identificadas, avaliando-se os desvios entre a demanda real e a prevista; escolha da técnica mais adequada para análise de demanda; avaliação dos resultados e proposição das intervenções administrativas e operacionais. Foram identificadas cinco técnicas de previsão de demanda (Média Móvel, Suavização Exponencial Simples, Holt, Winter e Causal) e calculados os seus erros de previsão. Após a coleta e análise dos dados históricos obtidos da companhia aérea notou-se a existência de tendência e a falta de sazonalidade. A análise da razão de viés de todos os modelos, em ambos os trechos, demonstrou que a previsão parcial de todas as técnicas não estão subestimadas e nem superestimadas, corroborando, de forma satisfatória, as previsões de demanda futura calculadas por todos os modelos sugeridos. Com base nos resultados obtidos, concluiu-se que, dentre as técnicas estudadas a que se apresenta mais adequada à série histórica, para os dois trechos, é a de Holt, pois, seu componente sistemático leva em consideração o nível e a tendência e ao analisar os erros foi o que apresentou a razão de viés mais próxima de zero. Levando em conta os valores obtidos para a previsão de demanda constatou-se que se nada for feito pela companhia aérea, em relação capacidade de atendimento, esta correrá sério risco em uma análise mensal, de ocorrer overbooking em seus voos em ambos os trechos. Verificou-se também a quantidade de pessoal disponível à bordo e em terra para atendimento aos clientes. Seguindo-se a mesma previsão observou-se que o aumento da demanda inviabilizaria a manutenção da mesma qualidade da prestação do serviço nos anos anteriores, considerando-se, somente, o quesito de proporcionalidade entre passageiros e funcionários.

